# Test de usabilidad prototipo aplicación móvil NaranjaApp

* Para realizar el test deberá disponer de un ordenador personal que tenga instalado software para leer documentos PDF.
* Debe disponer del archivo NaranjaApp\_Prototipo.pdf (RECUERDE que se trata de un PDF interactivo clickea en los botones del móvil)
* Siga las instrucciones de cada una de las tareas y al finalizarlas indique en la tabla siguiente toda aquella información que crea que sea relevante (Problemas, errores, etc.)
* Al final del documento encontrará los indicadores que le harán saber cuándo se han finalizado correctamente las tareas.
* Al terminar de realizar todas las tareas no olvide anotar las observaciones a las mismas y adjuntar a este documento las capturas de pantalla que se le solicita en cada una de las tareas.

Rellene el siguiente cuestionario:

Nombre: Dunia Ojeda García

Sexo: Mujer

Edad: 25

Veces visitado la peluquería último mes: 2

## Tareas a realizar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tareas | Observaciones | Tiempo en realizar la tarea |
| Tarea nº 1: Busca información de Peluquerías Naranja.  Acciones:   * Abrir el documento NaranjaApp\_Prototipo.pdf * En la primera pantalla te aparecerá un móvil, abre la aplicación NaranajaApp (representada en rojo con unas tijeras) * Entra en la sección Peluquerías Naranja. * Tomar una captura de pantalla y nombrarla “TAREA1.jpg” * Si todo ha ido correcto visualizando la última pantalla conteste a esta pregunta en observaciones ¿En qué año y dónde se inauguró el primer salón Naranja? | Tarea realizada con éxito pero falta imagen para que sea más interactiva.  En Lanzarote en 2011 | 1 min |
| Tarea nº 2: Ver en Mapa la peluquería Naranja de Lanzarote (Arrecife).  Acciones:   * Abrir el documento NaranjaApp\_Prototipo.pdf * En la primera pantalla te aparecerá un móvil, abre la aplicación NaranajaApp (representada en rojo con unas tijeras) * Entra en la sección Contacto * Pica en Ver en Mapa. * Tomar una captura de pantalla y nombrarla “TAREA2.jpg” | Con ayuda de las acciones se puede sacar pero no veo el nombre de la sección contacto muy intuitivo. | 2min |
| Tarea nº 3: Pide cita con la aplicación  Acciones:   * Abrir el documento NaranjaApp\_Prototipo.pdf * En la primera pantalla te aparecerá un móvil, abre la aplicación NaranajaApp (representada en rojo con unas tijeras) * Entra en la sección Pedir Hora * Navega por las distintas pantallas introduciendo los datos (en el pdf no se pueden introducir datos pero deja los que salen por defecto). Deja de pasar pantallas antes de picar en Confirmar Reserva. * Tomar una captura de pantalla y nombrarla “TAREA3.jpg” | Completada tarea con éxito pero no veo ningún sitio para gestionar las citas. | 4 min |
| Tarea nº 4: Accede a la configuración  Acciones:   * Abrir el documento NaranjaApp\_Prototipo.pdf * En la primera pantalla te aparecerá un móvil, abre la aplicación NaranajaApp (representada en rojo con unas tijeras) * Pica en el botón de configuración (arriba a la derecha) * Te aparece una pantalla con las distintas opciones de la configuración de la aplicación. * Tomar una captura de pantalla y nombrarla “TAREA4.jpg” | Siguiendo las instrucciones se puede sacar pero el icono es un poco difuso. | 2 min |
| Tarea nº 5: Salir de la aplicación.  Acciones:   * Abrir el documento NaranjaApp\_Prototipo.pdf * En la primera pantalla te aparecerá un móvil, abre la aplicación NaranajaApp (representada en rojo con unas tijeras) * Entra en la sección Salir * Tomar una captura de pantalla y nombrarla “TAREA5.jpg” | Salir de la aplicación para mi gusto es demasiado fácil. | 1 min |

## Indicadores de éxito

Tarea nº 1: Se habrá encontrado la información satisfactoriamente si en pantalla aparece un párrafo que comienza así “Inauguramos nuestro primer salón Naranja en Lanzarote a principios de 2011…”.

Tarea nº 2: Se habrá visto el mapa con la peluquería de Lanzarote (Arrecife) si en pantalla aparece un mapa callejero con una tijera roja con el nombre Naranja Arrecife.

Tarea nº 3: Se habrá pedido cita correctamente si aparece una pantalla en la que aparecen los datos de la cita y podemos confirmar cita.

Tarea nº 4: Cuando haya entrado en configuración debe aparecerle una pantalla para poder cambiar el Idioma, el fondo, activar el GPS, activar el WIFI…

Tarea nº 5: Se habrá salido de la aplicación cuando aparezca en pantalla el texto “Gracias por utilizar nuestra aplicación…”.

## ¿Qué añadirías a la aplicación?

En este apartado después de haber utilizado la aplicación unos 5 o 10 minutos se pregunta que le hace falta a la aplicación.

Añadiría la gestión de citas en la que aparecen las citas que has pedido y la posibilidad de cancelarlas.